

## OPEL SERVICE

**DU LÅTER INTE VEM SOM HELST BYGGA DIN BIL.  
VARFÖR LÅTA VEM SOM HELST SERVA DEN?**

När du servar din Opel hos en auktoriserad Opelverkstad får du mycket du inte kan få någon annanstans, till ett konkurrenskraftigt pris. Vi kan din bil i detalj och våra tekniker är utbildade att ta hand om din bil på bästa sätt.

### FÖRDELAR MED OPEL SERVICE

- Specialkunskap om just din bil
- Opel Assistans
- Fria uppdateringar
- Reservdelar byggda för Opel
- Auktoriserade servicestämplat
- Rostskyddskontroll

Vi vet exakt vad på din bil som behöver kollas och vilka fel som kan uppstå. Vi gör allt för att din bil ska kunna fortsätta rulla lugnt och tryggt år efter år, mil efter mil.

Välkommen att boka tid för Opel Service på [opel.se](http://opel.se) eller på [myOpel.se](http://myOpel.se).

[opel.se](http://opel.se)

Vägassistans ingår vid Opel Service

**DIN OPEL  
BESTÅR AV  
ÖVER 10 000  
OLIKA  
DELAR**  
VI KAN DEN BÄST. VI BYGGDE DEN.



OPEL ASSISTANS

**EXTRA TRYGGHET  
PÅ VÄGEN**



0771-99 52 00

# HJÄLP VID DRIFTSTOPP - ÄNDA TILL NÄSTA SERVICE

När du låter oss ta hand om din Opel med riktig Opel Service får du ett års Opel Assistans\* utan extra kostnad. Opel Assistans ger dig trygg och kostnadsfri hjälp vid driftstopp 24 timmar om dygnet i Sverige och Europa.

## VID PROBLEM - RING OPEL ASSISTANS

Opel Assistans gäller vid driftstopp på grund av tekniskt fel, punktering, bränslebrist samt vid förlust av eller inlåsning av startnyckel.

- Befinner du dig i Sverige, ring: **0771-99 52 00**
- Befinner du dig utomlands, ring: **+46 771 99 52 00**

## VID BEHOV INGÅR:

- Hjälp på plats av assistanstekniker
- Bilbärgning till närmaste märkesverkstad
- Hyrbil i upp till 3 dygn
- En hotellövernattning
- Hemresa eller vidareresa med tåg eller flyg

\*Opel Assistans ingår fram till nästa ordinarie servicetillfälle eller max 1 år, under förutsättning att brister som kan orsaka driftstopp och som påpekats i samband med servicetillfället åtgärdas av Opelauktoriserad verkstad med Opel Originaldelar. Gäller ej Opel 5+ Service.

## Villkor

### GILTIGHET OCH OMFATTNING

Opel Serviceaktiverad Assistans gäller, efter service på auktoriserad Opel serviceverkstad, för bil från tidpunkt på dag då service utförts till nästa servicetillfälle enligt Opel serviceanvisning för bilen, dock max i 12 månader. Opel Serviceaktiverad Assistans upphör att gälla den dag då bilen gått 15 000 mil eller senast då bilen blir 10 år räknat från första registreringsdatum i trafik enligt Vägtrafikregistret (VTR).

Assistansservicen gäller för svenskregistrerad personbil importerad av Opel Sverige AB (med totalvikt upp till 3 500 kg) i standardutförande, som servats enligt Opels serviceprogram och anvisningar och som drabbats av driftstopp i Sverige eller i något av de länder som omfattas av Gröna-kort systemet eller under transport mellan dessa länder. Se vilka länder som ingår hos Trafikförsäkringsföreningen på [www.tff.se](http://www.tff.se). Med driftstopp avses nedan angivna händelser, under förutsättning att bilen har stannat oväntat och inte kan köras för egen maskin till verkstaden, eller att tillverkaren inte tillåter vidare körning av tekniska skäl och kräver av Opel Serviceaktiverad Assistans godkänd åtgärd på plats eller bärgning till verkstad.

### ORSAKER TILL DRIFTSTOPP SOM GER RÄTT TILL ASSISTANSSERVICE

Maskinhaveri, annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och som inte är till följd av bristande underhåll.

Bränslestopp som inte är till följd av feltankning, punktering, fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key.

### FÖLJANDE SERVICE LÄMNAS

OBSERVERA att driftstoppet måste omgående anmälas till oss, inom skäligen tid från att händelsen inträffat. I annat fall gäller inte Opel Serviceaktiverad Assistans.

Vi ombesörjer, utan kostnad för den som är berättigad till Assistansservice, följande:

#### a) Reparation med mera

Nödvändig reparation av bilen på platsen för driftstoppet om det är praktiskt möjligt och kostnaden för reparation är lägre än kostnaden för bärgning. Kostnader för reservdelar nödvändiga

för reparationen ersätts inte. Hjälp att starta bilen vid strömlöst batteri (starthjälp), maximalt två gånger under en 12-månaders period. Låsöppning, vid fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key. Kostnader för nya nycklar ersätts inte. Vid punktering som inte är till följd av kollision ombesörjs hjulbyte eller lagning med punkteringspray. Eventuella kostnader för inköp av däck eller spray ersätts inte. Transport av bränsle vid bränslestopp. Kostnader för bränsle ersätts inte.

#### b) Bärgning

I det fall driftstoppet inte kan åtgärdas på plats, ombesörjer vi bärgning till närmaste auktoriserade Opelverkstad eller till annan av oss godkänd verkstad. Har släpvagn eller husvagn medförts bilen ombesörjer vi bärgning även av denna till samma verkstad.

#### HYRBIL

I händelse av driftstopp där bilen bärgats till verkstad och med längre varaktighet än en dag, ombesörjs och betalas hela dygnskostnaden och milkostnader för en hyrbil av likvärdig storlek. Hyrbilen tillhandahålls under längst tre (3) dygn, dock ej längre än reparationstiden och med en maximal bilhyra på 5 000 kr (inkl. moms). Kostnaden för bränsle, s.k. självriskreducering, parkeringsbiljetter, färjebiljetter, vägtullar, broavgifter etc. ersätts ej.

#### VIDARETRANSPORT

I händelse av driftstopp, med längre varaktighet än en dag och en hyrbil inte kan ordnas, erbjuds alternativ transport, i ekonomiklass, av bilens förare och passagerare till hemorten eller till resans slutmål dock maximalt 5 000 kr (inkl. moms). Transport till resans slutmål gäller under förutsättning att kostnaden inte överstiger kostnaden för resan till hemorten.

#### HOTELL

Om vi inte, under det dygn driftstoppet inträffade, kan tillhandahålla hyrbil eller annan lämplig vidaretransport, ersätts övernattning på hotell, för bilens förare och passagerare, i maximalt ett (1) dygn upp till 5 000 kr (inkl. moms). Påföljande dag skall vi tillhandahålla hyrbil eller annan lämplig vidaretransport. Hotell anvisas av oss. Kostnad för mat, dryck, telefon etc. ersätts ej.

### HÄMTNING AV BIL

När bilen är färdigreparerad ombesörjs tågtransport eller annan lämplig transport för en person från hemorten eller resmålet för att hämta bilen med en kostnad på maximalt 1 000 kr (inkl. moms).

### TILLGÅNG TILL SERVICE

Vi ska tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt dygnet runt, oavsett veckodag. Förutsättningen är att Assistansservice finns tillgänglig. I vissa fall kan lokala omständigheter som vi inte råder över, medföra att service inte kan ges i den form som villkoren anger. Alternativa lösningar blir då aktuella. Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls av oss eller som utförs utan föregående medgivande av oss ersätts ej.

### UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

Opel Serviceaktiverad Assistans gäller inte för bil som:

- Brukas kommersiellt till exempel som taxi, trafikskolebil, budbil eller för korttidsuthyrning (hyrbil)
- Är registrerad som militärfordon eller som utryckningsfordon
- Deltar i tävlingsverksamhet eller tränar för sådan
- Är avställd i Vägtrafikregistret

### NÄR DU BEHÖVER ASSISTANS

Befinner du dig i Sverige, ring: **0771-99 52 00**

Befinner du dig utomlands, ring: **+46 771 99 52 00**

### För att kunna hjälpa dig behöver vi följande uppgifter:

- Bilens registreringsnummer och modell
- Namn på och adress till bilens ägare
- Beskrivning av händelsen samt tid och plats för när denna inträffade

### ASSISTANSSERVICE LÄMNAS INTE OM

- Driftstoppet uppkommit eller orsakats avsiktligen, genom grov vårdslöshet eller till följd av bristande underhåll.
- Föraren framfört bilen utan erforderligt körkort.
- Driftstoppet uppkommit i samband med rattfylleri eller rattonykterhet.
- Driftstoppet inträffade när bilen var tillfälligt

avställd, använts trots belagd med körförbud eller varit i ett sådant tillstånd att körförbud skulle ålagts om besiktning skett omedelbart före driftstoppet.

- Driftstoppet skett under tävling, träning för sådan tävling eller vid körning på bana eller område iordningställt för tävling eller tävlingsliknande aktivitet, körning i terräng eller vid militär eller polisär användning.
- Driftstoppet beror på felaktigt bränsle.
- Bilen redan befinner sig på verkstad för service eller annan åtgärd.
- Vi svarar inte heller för försenad eller utebliven Assistansservice som beror på krig, krigsliknade händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller underleverantörs oförmåga att fullgöra åtaganden av orsak som här nämnts.

### ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi genom Opel Serviceaktiverad Assistans betalat ersättning eller utfört arbete enligt detta avtal, övertar vi den assistansberättigades rätt att kräva ersättning av den som på grund av lag, garanti, försäkringsåtagande med mera kan vara ersättningskyldig för skadan. Assistanskunden ska kostnadsfritt lämna oss det biträde som erfordras för att framställa nämnda krav.

### RÄTTIGHETER

Detta åtagande innebär inte någon begränsning i kundens rättigheter enligt Nybilsgarantin eller Konsumentköplagen.

### PERSONUPPGIFTLAGEN

Vi är personuppgiftsansvarig och inhämtar personuppgifter för att kunna administrera Opel Serviceaktiverad Assistans, fullgöra avtalsförpliktelser och tillgodose kunders önskemål. Uppgifterna kan även komma att lämnas till samarbetsföretag. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Enligt PUL har fordonsägaren rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om denne. För utdrag enligt 26 § PUL hör fordonsägaren av sig till oss.